



## Resumo Executivo

### Reforma Administrativa – Caderno 11: A função controle e a burocracia no contexto reformista

**Palavras-chave:** Controle, accountability, burocracia.

#### Argumentos do debate:

#### ➤ **A FUNÇÃO DO CONTROLE (ACCOUNTABILITY)**

A expressão “**reforma**” ocupa o **noticiário político** desde **1980** como a **percepção** de que tais **reformas** seriam a **resposta imediata** a uma **insatisfação** de parte da população, **frente a problemas** que se **apresentam** por questões **estruturais**.

O clamor por **reformas** não pode **abandonar a racionalidade** de uma **sociedade complexa**, uma vez que “O **objetivo da reforma do Estado** deve ser **construir instituições** que deem **poder ao aparelho do Estado** para **fazer** o que se **deve fazer**, e o **impeçam** de **fazer** o que **não deve fazer**”, o que parece ser algo simples, mas que **envolve questões complexas**.

Dentro dessa **complexidade** está o **Accountability**, que atua como um **fator decisivo** da **qualidade da relação** do **governo** com os **cidadãos**, **resgatando elementos** da **democracia** participativa como parte dessa **construção**.

Governo **accountables** são caracterizados por **agentes públicos responsáveis**, sobre os quais a **população** tem **informações sobre** a sua **atuação**, sobre as **justificativas** de suas **escolhas**, e essa **mesma população** tem a **capacidade** de **aprová-las** quando se **desviam do combinado**. É muito **mais** do que **transparência** ou **prestação de contas**, e **sim** uma **limitação** dos **abusos dos agentes**, como **garantia da efetividade**.

Apesar de ser uma **boa alternativa** às **reformas** não **trouxeram** esse tema da **accountability** como **combate a corrupção** ou como **resposta**. As **reformas recentes** **depositam** sua **fé** em uma **accountability** baseada em **efetividade** pela **concorrência**, na **auto regulação**, uma **visão** que é cheia de **fragilidades**.

#### ➤ **BUROCRACIA E SERVIÇO PÚBLICO**

Na solução **proposta** pela atual **Reforma Administrativa**, de viés **liberal e mercadológico**, **desconsidera-se características** dos sistemas **públicos** e de suas **lógicas** de funcionamento, como **mecanismos** de incentivo e **controle próprios**.



**Políticas públicas** demandam **capacidades estatais**. A reforma, porém, **ao invés** de **buscar** uma **burocracia forte** acompanhada de **mecanismos de controle, especializados e fundamentados** na **participação social**, como prega o **accountability**, busca o **enfraquecimento** do **servidor**, tornando a **administração presa** quanto **interesses suspeitos**.

Dessa forma, a **ordem** é uma **aliada** da **burocracia**, em um **fenômeno** que precisa ser **levado** em **conta** pela **combinação** de **controles** e **incentivos** para **fugir** de **extremos** tão comuns nessa época.

Assim, o **Estado** precisa ter **braços** para **conduzir** a sua **atuação** por **políticas públicas**, **olhos** para **supervisionar**, **vozes** para **prestar contas**, e de **dentes** para **promover** a **aplicação** das **leis** e **normas**. Porém, ele **não dá** conta **disso tudo sozinho** mas **cortar** seus **braços** e seus **dentes** pode fazer dele um **tagarela observador**, reforçando o **descrédito** que o **assola** nesse início de **século XXI**.